

שירות צבאי

לוחמת הגנה אווירית ~ חובשת קרבית ~ מנהלת
מרפאה (מ"ע) בקבע
שירות מלא + שנתיים קבע | כנף 168 (מילואים)
פעילים עד היום)

- אחריות על צוותי חובשים, ציוד רפואי ומערכות ניהול
- הכשרות: קורס חובשים, קורס אחראית מרפאה ברמת 09
- שליטה במערכות SAP צבאיות

השכלה

בלימודי B.Sc. בהנדסה תעשייה וניהול
מכללת סמי שמעון, באר שבע | סטודנטית שנה ג'
| 2022-2026 (משוער)
ידע טכני:

- שליטה בתוכנות: SOLIDWORKS, Excel, PowerPoint, Word
- שפות תכנות: C, #C
- רקע בעבודה עם SAP ומערכות לוגיסטיות

תעודת בגרות מלאה - ביולוגיה (5 יח'), אמנות (5 יח'), אנגלית (5 יח'), מתמטיקה (4 יח')

שפות

- עברית - שפת אם
- אנגלית - שליטה גבוהה

מיומנויות נוספות

- Excel (כולל נוסחאות מתקדמות, טבלאות ציר)
- PowerPoint ברמה גבוהה (הצגת נתונים)
- monday - ניהול משימות ועבודה בצוותים
- ראייה מערכתית, למידה עצמאית, עבודה תחת לחץ

תמצית אישית

סטודנטית שנה ג' להנדסה תעשייה וניהול במכללת סמי שמעון, עם ניסיון מוכח בתפקידי שטח, ניהול תפעולי, שירות רפואי ולוגיסטיקה. מגויסת מנטלית ופיזית, עם משמעת גבוהה ויכולת הובלה בסביבה אינטנסיבית, לצד גישה אנליטית ויכולות טכנולוגיות גבוהות. בעלת רקע צבאי ניהולי, אחריות על צוותים וציוד רפואי, וכיום מתקדמת מקצועית במוקד מבצעי - עם שליטה במערכות תפעול מתקדמות, עבודה בצוות, והובלת תהליכים.

ניסיון מקצועי

מוקדנית תפעול אזורי, חברת "מבט לנגב" - עיר הבה"דים
2022-היום

- ניהול תפעולי במוקד המבצעי הראשי בעיר הבה"דים
- תיאום בין גורמים לוגיסטיים, ביטחוניים ואזרחיים
- אחריות על טיפול בתקלות, ניהול משימות ודיווחים בזמן אמת

נציגת טלמרקטינג - להקת המחול "קמע"
2021-2022

- מכירה טלפונית של כרטיסים למופעים לקהלים שונים
- ייעול תהליכי עבודה והטמעת מערכת monday לראשונה בארגון
- ניתוח והפקת דוחות מכירה

מוקדנית שירות ומכירה - פרטנר תקשורת
2020-2021

- שירות לקוחות שוטף ומכירת מוצרים ושירותים
- עמידה ביעדי מכירה חודשיים